





Un sistema di monitoraggio e telecontrollo per ottimizzare la gestione dell'attività di manutenzione

Gemmo	Vodafone

Sistemi integrati

Sito web:

www.gemmo.com

L'AZIENDA

Attivo nel campo dell'energia elettrica fin dal 1919, con oltre 90 anni di attività in Italia e all'estero, il Gruppo Gemmo ha sviluppato una notevole esperienza nei principali ambiti dell'impiantistica industriale e dell'energia. Il Gruppo è suddiviso in 4 Business Unit: Impianti; Ferroviaria; Illuminazione Pubblica (gestione illuminazione); Servizi. La sede principale è ad Arcugnano (Vicenza), mentre gli uffici periferici si trovano a Roma, Milano, Messina, Napoli e, all'estero, in Argentina, Armenia, Egitto, Libia, Romania, Turchia. Gemmo ha raggiunto un giro d'affari di circa 260 milioni di euro fornendo occupazione a 1.600 persone nel mondo, disponendo di un portafoglio commesse pari a 1.660 milioni di euro.

L'APPLICAZIONE

Il Gruppo Gemmo, da sempre attiva nel settore della pubblica illuminazione, si è aggiudicato, a partire dal 2006, le prime due edizioni della Gara Consip (Società per azioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze per il cambiamento e la modernizzazione nella Pubblica Amministrazione) per il Servizio Luce di gestione della Pubblica Illuminazione comunale, ed attualmente si occupa della gestione della fornitura di energia elettrica, della manutenzione degli impianti, del risparmio energetico e della sicurezza di un totale di oltre 130 Comuni italiani per oltre 350 mila punti luce. Per supportare tale complessa attività è stato sviluppato un sistema gestionale integrato ad hoc, web based, che consente, da un lato, la gestione tecnica georeferenziata degli impianti di illuminazione, a partire dal censimento degli stessi e dalla raccolta dei relativi dati anagrafici e, dall'altro, il telecontrollo e telegestione dei quadri elettrici per il monitoraggio del loro corretto funzionamento e dei relativi consumi energetici, tramite trasmissione dati su canale Vodafone. Gemmo risulta essere la prima in Italia ad aver strutturato un apposito Sistema di telecontrollo e tele gestione della Pubblica Illuminazione, applicato su oltre 4.000 impianti. In primo luogo, Gemmo effettua un censimento georeferenziato di tutti gli impianti e i punti luce del determinato ente preso in gestione per una loro mappatura completa: si tratta del primo passo per la realizzazione a sistema del database dell'ente. Per ogni cliente l'attuale sistema è in grado di gestire in maniera informatizzata, la programmazione degli ordini di lavoro per le attività relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria sui punti luce, i pali, le linee e i quadri elettrici gestiti. In parallelo, grazie al nuovo sistema, è possibile la gestione automatica anche delle chiamate che giungono tramite il call center: in tal caso, l'utente chiama, ad esempio, per segnalare lo spegnimento di determinati punti luce e, a sistema, si apre un ordine di lavoro (ticket) di pronto intervento ed è inviata una mail a liste di destinatari predefiniti, nonché la generazione automatica di avvisi su smartphone con indicazioni identificative dell'impianto e del tipo di guasto. Tramite il sistema il telecontrollo è possibile gestire accensione e spegnimento degli impianti e, nel contempo, il monitoraggio costante in real-time del funzionamento degli stessi e dei singoli punti luce con rilevamento dei relativi consumi elettrici. Come per le chiamate in caso di anomalia e/o malfunzionamento di un impianto, in automatico viene generato tramite un sistema di alert mail e avviso sms direttamente all'addetto reperibile: in tal modo, all'operatore è indicato l'impianto non funzionante, la sua esatta posizione con coordinate geografiche e l'indicazione circa l'entità e il tipo di anomalia. In base ai Service Level Agreement







(SLA) dei singoli contratti, l'addetto è in grado di intervenire in modo tempestivo e mirato per ripristinare la sicurezza e il funzionamento dell'impianto. Grazie al sistema integrato è possibile quindi gestire il telecontrollo degli impianti, monitorarne e analizzarne i consumi energetici tramite apposita reportistica, gestire le attività programmate e i pronti interventi, costantemente e nel tempo, oltre a gestire la parte amministrativa e di project management del contratto, dall'inizio alla fine del servizio. Le Pubbliche Amministrazioni possono, in qualsiasi momento e tramite un apposito portale, accedere ad un'areaa riservata per la consultazione dello stato delle chiamate, lo storico dei consumi, e consultare la documentazione contrattuale intercorsa tra cliente e fornitore.

I BENEFICI

Grazie al nuovo sistema gestionale integrato e al sistema proprietario di telecontrollo e telegestione, Gemmo ha digitalizzato la propria attività manutentiva, di monitoraggio e controllo degli impianti di pubblica Illuminazione dei 130 comuni che ha in gestione, automatizzando l'intero processo a garanzia di un incremento dell'efficienza a supporto del Business. Ciascun utente/amministrazione comunale ha quindi la possibilità in qualsiasi momento di verificare l'attività svolta dall'azienda, dalla manutenzione al controllo e alla gestione dei consumi energetici, in ottica Gemmo di una maggior qualità del servizio garantito all'utente.