SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023



# SISTEMA DI GESTIONE RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000:2014

# BILANCIO ANNUALE SA8000 ANNO 2022

**EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023** 

PERIODO DI RIFERIMENTO: 01/01/2022 - 31/12/2022



# SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

# **SOMMARIO**

1.	OBIETTIVO DEL BILANCIO	3
2.	Le Certificazioni di Gemmo	3
3.	POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	4
4.	Struttura e Responsabilità	4
5.	GLI STAKEHOLDER IDENTIFICATI	4
6.	Dati relativi alle Risorse Umane	8
7.	I requisiti della norma SA8000	10
	7.1 LAVORO INFANTILE	10
	7.2 LAVORO FORZATO E OBBLIGATO	11
	7.3 SALUTE E SICUREZZA	12
	7.4 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	13
	7.5 DISCRIMINAZIONE	14
	7.6 Procedure Disciplinari	15
	7.7 ORARIO DI LAVORO	15
	7.8 RETRIBUZIONI	16
8.	Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale	17
	8.1 SOCIAL PERFORMANCE TEAM - SPT	18
	8.2 VALUTAZIONE DEI RISCHI	18
	8.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE	18
	8.4 CONTROLLO DEI FORNITORI	19



SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

#### 1. OBIETTIVO DEL BILANCIO

Il **Bilancio SA8000** risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate le azioni dell'azienda in relazione agli aspetti della Responsabilità Sociale, nonché di fornire un resoconto puntuale sulla sua capacità di soddisfare i requisiti dello Standard SA8000.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono i seguenti:

- *Periodicità*: il Bilancio SA8000 è strutturato in modo da poter essere aggiornato e pubblicato ogni anno.
- Rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntale la conformità rispetto ai requisiti SA8000.
- Comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio SA8000 presenta, coprono tutti i punti della norma e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate.
- Fedele rappresentazione: il Bilancio SA8000 è approvato dalla Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

Con il Sistema SA8000 Gemmo S.p.A. si impegna a rispettare i principi e i requisiti di responsabilità sociale dello Standard di riferimento, le disposizioni contenute nelle direttive internazionali Onu e Ilo, le Leggi Nazionali applicabili nel comparto e gli accordi sottoscritti con le parti sociali.

# 2. LE CERTIFICAZIONI DI GEMMO

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, conforme allo Standard Internazionale SA8000:2014, è stato implementato agli inizi del 2012 Gemmo S.p.A. e certificato nel mese di giugno dello stesso anno da Det Norske Veritas Italia S.r.l. con accreditamento del SAAS (Social Accountability Accreditation Service).

Nel corso del 2022 il Sistema SA 8000 ha effettuato i seguenti audit: verifica di follow up (in data 2 maggio) e verifica periodica di mantenimento P2 (in data 5-6-7 ottobre presso Ospedale Lugo di Romagna e Sede). Entrambe le verifiche hanno avuto esito positivo.

La Certificazione SA8000:2014 si affianca alle altre Certificazioni di Sistema:

- Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015
- Sistema di Gestione per la Sicurezza ISO 45001:2018
- Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale (RTS) ISO 39001:2012
- Sistema di Gestione per l'Energia ISO 50001:2018
- Sistema di Gestione per l'Energia Esco UNI CEI 11352:2014
- Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2013
- Certificazione secondo il Regolamento (UE) 2015/2067 (regolamento cogente per le aziende che svolgono attività di installazione, manutenzione o riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore



# SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra, ovvero i cosiddetti F-GAS).

 Certificazione secondo il Regolamento (CE) 304/2008 per impianti fissi di protezione antincendio e di estintori

Da maggio 2005 è inoltre attivo un modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** (responsabilità amministrativa).

Nel corso del 2022 la Direzione ha espresso la decisione di proseguire il percorso di sostenibilità che avrà come obiettivo finale la redazione del Bilancio di Sostenibilità, in linea con la recente CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive. Tale percorso prevede lo sviluppo e implementazione di alcune attività propedeutiche in ambito ESG - Environmental, Social and Governance, in particolare:

- Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022
- Certificazione ISO 30415:2021 "Gestione delle risorse umane Diversità & Inclusione"
- Carbon Footprint di Organizzazione ISO 14064-1:2018

# 3. POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

La politica di responsabilità sociale costituisce una dichiarazione pubblica circa l'impegno dell'azienda in materia di responsabilità sociale, funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni aziendali.

La Politica Aziendale, approvata dalla Presidenza dell'Azienda in data 22/07/2021, è resa accessibile a tutte le parti interessate attraverso la sua pubblicazione nel sito internet dell'azienda azienda <u>www.gemmo.com</u>, affissa nei luoghi di lavoro e inclusa nella documentazione del Sistema Integrato di Gestione.

# 4. STRUTTURA E RESPONSABILITÀ

Per assicurare la corretta implementazione del sistema di gestione Gemmo S.p.A. ha identificato il Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale, il Rappresentante della Direzione per la Salute e Sicurezza, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000.

# 5. GLI STAKEHOLDER IDENTIFICATI

Con il termine di "stakeholder" si fa riferimento a tutti quei soggetti, interni ed esterni all'azienda, che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, che si concretizza in aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc.

Per la realizzazione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale, si è impegnata e si impegna nel coinvolgimento diretto degli stakeholder.

# Personale dipendente e collaboratori

Per Gemmo il capitale umano è il bene più importante e il fattore chiave del suo successo in cento anni di vita. La Società non avrebbe potuto raggiungere il traguardo del secolo - come si è già detto evento molto raro per i cosiddetti family business italiani e internazionali - senza la fortissima condivisione di valori e obiettivi tra le tre generazioni che si sono susseguite al suo governo e le migliaia di collaboratori che nel corso dei decenni hanno messo al servizio della



#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

Società, dei Clienti e del Paese competenze, passione e dedizione per il lavoro.

Coerentemente con la sua attitudine all'ascolto e alla valorizzazione di ogni singola relazione umana la Società, anche nel 2022, ha continuato a dotare l'organizzazione degli strumenti necessari per mettere ogni persona in grado di lavorare nella migliore condizione possibile, andando così incontro - ove possibile - alle esigenze specifiche dei collaboratori (congedi speciali, ferie anticipate, orario flessibile, etc).

Non è mancato neppure l'annuale appuntamento con la premiazione dei dipendenti con la più lunga permanenza in Azienda avvenuta in occasione di un ricevimento natalizio organizzato dalla Famiglia Gemmo, finalmente in numerosa presenza dopo gli anni della pandemia.

La responsabilità sociale nei confronti del personale si afferma nel rispetto delle regole e della persona, nel coinvolgimento, nell'informazione, nella formazione e nella volontà di crescita continua delle competenze e della professionalità di ciascuno.

I lavoratori sono informati, mediante la distribuzione di materiale dedicato, dei contenuti e dei principi della norma SA8000, dei suoi requisiti e della sua rilevanza nella vita aziendale.

#### Welfare

Nel corso del 2022 sono state inoltre intraprese le seguenti iniziative:

- Erogazione a tutti i lavoratori dipendenti della Società, indipendentemente dal CCNL applicato, di un buono del valore di euro 200,00# come fringe benefit nel mese di dicembre 2022.
- Convenzione con Corporate Benefit Italia: con la sottoscrizione della convenzione la Direzione ha dato la possibilità a tutti i dipendenti di poter usufruire di importanti scontistiche offerte ogni mese su beni e servizi (viaggi, finanza, moda, tempo libero, tecnologia, ecc.) per se stessi e per le loro famiglie, ritenendo una interessante opportunità anche per contrastare l'aumento del costo della vita.

#### Fornitori e Sub-fornitori

Gemmo S.p.A. ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei proprio fornitori, chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che le norme di riferimento ed il sistema stesso richiedono di soddisfare. I fornitori più critici, generalmente i sub-fornitori presenti nei cantieri, sono sottoposti a monitoraggio continuo da parte del personale operativo Gemmo operante negli stessi siti.

#### Clienti

Gemmo S.p.A. considera il Cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco interesse e di fiducia.

Gemmo pone costante attenzione ai bisogni dei propri clienti e, a tale scopo, attiva iniziative tese al miglioramento continuo delle prestazioni erogate, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

#### Istituzioni locali, regionali e nazionali

Gemmo S.p.A. interagisce in forma non continuativa con i rappresentanti istituzionali a tutti i livelli amministrativi.



SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

#### Associazioni e ONG comprese quelle ambientaliste

Le associazioni di volontariato e non, le Organizzazioni Non Governative e tutte le associazioni ambientaliste rappresentano per Gemmo S.p.A. portatori di interesse in senso ampio un quanto direttamente impegnati nel campo del "sociale".

#### Organizzazioni Sindacali

L'atteggiamento aziendale nei confronti dei sindacati è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione. All'interno di Gemmo S.p.A. sono presenti i seguenti sindacati: Fiom Cgil, Fim Cisl, Uil Uilm, UGL che sono stati a suo tempo coinvolti per la condivisione del progetto di certificazione alla SA8000 e l'individuazione dei rappresentanti dei lavoratori per la SA8000.

#### Collettività

Rappresenta l'insieme di comunità locali con cui l'azienda si relaziona e, più in generale, l'intera società civile con cui Gemmo S.p.A. ha, o potrebbe avere, relazioni di scambio.

Gemmo S.p.A. è un'azienda socialmente responsabile e attenta, sia alla salvaguardia dell'ambiente per prevenire eventuali rischi derivanti dalle proprie attività, sia alle iniziative di solidarietà sociale, non solo nazionali o internazionali, ma anche locali al fine di uno sviluppo responsabile e sostenibile.

Gemmo S.p.A. è un'impresa fortemente internazionalizzata ma ancora molto radicata nella comunità che l'ha vista nascere e che tanto ha contribuito alla sua crescita nel corso degli anni. Per questi motivi l'azienda sente di dover contribuire, nelle forme e nei modi di volta in volta possibili e opportuni, con progetti ed iniziative in grado di apportare dei benefici alla vita delle persone e di tutelare l'ambiente.

# Scuole ed Università

Prendersi cura delle nuove generazioni e metterle in condizione di realizzare il proprio potenziale è un pilastro dell'organizzazione di Gemmo e un principio base del suo essere leader socialmente responsabile.

Per questo è sempre disponibile ad inserire giovani neolaureati o diplomati in stage/tirocinio, affiancandoli alle figure aziendali strategiche con un percorso formativo finalizzato al possibile successivo inserimento nell'organico.

# Tirocini Curriculari

Per l'anno 2022 Gemmo ha accolto ed inserito presso i suoi uffici diversi studenti/laureandi:

- in tirocinio extracurriculare una diplomata in information technology (presso la Funzione Sistemi Informativi);
- in tirocinio extracurriculare un laureato in Ingegneria Energetica (presso la Funzione Ingegneria d'Offerta);
- in tirocinio curriculare uno studente di Economia Aziendale (presso la Funzione Controllo di Gestione);
- in tirocinio extracurriculare due laureati in Ingegneria Meccanica (presso Ufficio Tecnico).

Gemmo intende utilizzare anche per l'anno 2023 lo strumento dello stage/tirocinio per giovani neo laureati da affiancare alle figure aziendali strategiche con un percorso formativo finalizzato al possibile successivo inserimento nell'organico. In questo modo la Direzione intende introdurre nuove e giovani professionalità, anche in considerazione del progressivo invecchiamento dell'organico attuale.



#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

#### PTCO ex Alternanza scuola-lavoro

Nell'ambito della metodologia formativa "alternanza studio-lavoro", che permette ai ragazzi che frequentano le scuole secondarie di secondo grado di svolgere il proprio percorso di istruzione realizzando una parte dell'azione formativa presso un'Impresa/Ente, Gemmo S.p.A. aderisce ogni anno alle richieste presentate da istituti professionali accogliendo un certo numero di studenti.

Rende perciò disponibili alcuni suoi reparti produttivi/uffici nei quali gli studenti svolgono la loro esperienza lavorativa seguiti da un tutor, identificato all'interno dell'azienda, che li segue per tutto il periodo e rilascia, alla fine, una valutazione che influirà sulla valutazione scolastica del soggetto.

Per l'anno 2022 le attività in oggetto hanno consentito ad alcuni studenti e studentesse di scuola secondaria superiore di effettuare un periodo di PCTO ex alternanza scuola presso le Funzioni Commerciale, Risorse Umane, Amministrazione, Approvvigionamenti, Officina Produzione quadri elettrici e presso il presidio dell'Ospedale di Santorso.

## **Career Day**

Gemmo ha deciso di aumentare la propria visibilità presso le principali Università Italiane, per le discipline di interesse, di partecipare ai career day (eventi di recruiting e di orientamento al lavoro per studentesse, studenti e persone neolaureate) ritenendoli importanti momenti per l'azienda per conoscere le idee e le aspirazioni dei giovani studenti e per i talenti del futuro per apprendere i percorsi di crescita professionale offerti dalla nostra realtà aziendale.

Nel corso del 2022 Gemmo ha aderito a diversi career day e la Funzione HR ha coinvolto dei giovani ingegneri, già ben inseriti in azienda, che hanno potuto presentare la loro esperienza presso le seguenti Università:

- Università di Catania: incontro in Facoltà di Ingegneria con presentazione dell'azienda il 25/10/2022;
- Università di Palermo: incontro con gli studenti di ingegneria elettrica, meccanica ed energetica in videocollegamento il 09/02/2022;
- Università di Padova: Career Day settoriale Ingegneria, Economia, Scienze il 10/11/2022 e Career Day Università aperta a tutte le facoltà il 26/05/2022, in occasione dei quali la Funzione HR ha conosciuto numerosi studenti/laureandi e laureati di varie Facoltà.

La Società ha inoltre intrapreso collaborazioni con i Dipartimenti delle Università per avviare sponsorizzazioni, borse di studio, dottorati.

Nel 2022 ha finanziato una borsa di studio in Master BIM con l'Università degli Studi di Padova, progetto rinviato a causa del mancato raggiungimento numero minimo di iscritti.

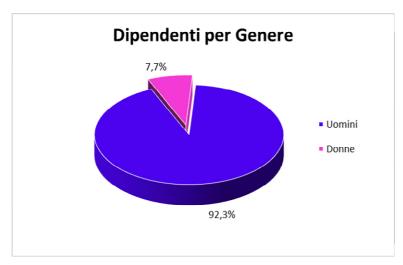
## Rapporti con le Università

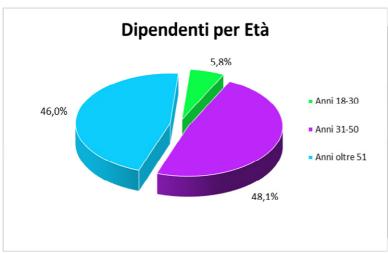
Nel corso del 2022 Gemmo ha intensificato e stretto nuove alleanze con prestigiose Università Italiane: Politecnico di Milano, Università Bocconi, Università di Padova, IUAV di Venezia, Politecnico di Palermo, Università di Catania, ritenendo che la collaborazione tra Università e Imprese sia strategica per diversi aspetti fra cui: la creazione di know-how specifico legato alle effettive richieste del mercato, la promozione dell'innovazione in azienda, l'attuazione di progetti comuni che aiutino la crescita economica e sociale dei territori.

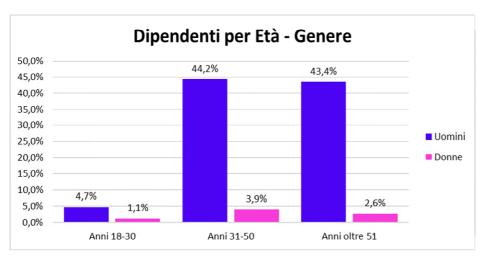
SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

# 6. DATI RELATIVI ALLE RISORSE UMANE

# COMPOSIZIONE ORGANICO AZIENDALE - DIPENDENTI (al 31/12/2022)

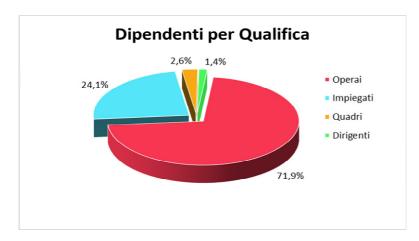


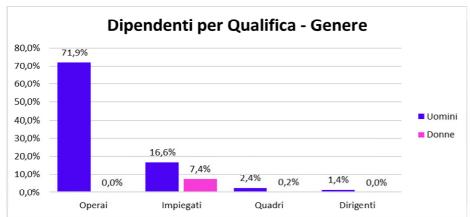


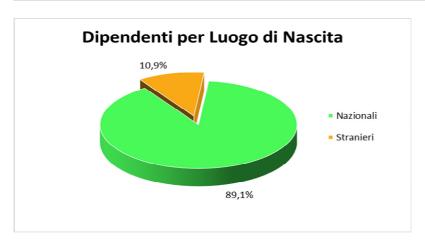


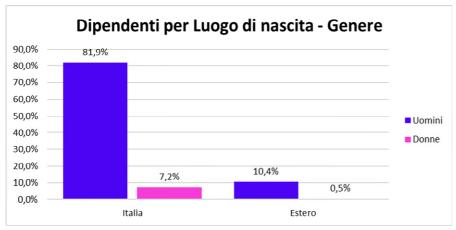


#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

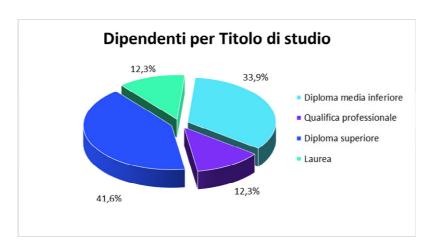


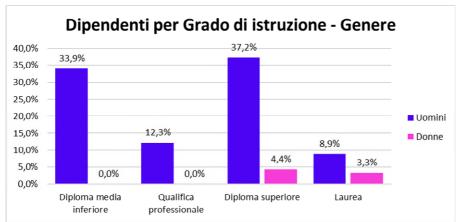






#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023





# 7. I REQUISITI DELLA NORMA SA8000

#### 7.1 LAVORO INFANTILE

Gemmo S.p.A. si impegna a non utilizzare né a dare sostegno al lavoro infantile; si impegna pertanto a rifiutare ogni forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni che impieghino lavoratori che non abbiano ottemperato all'obbligo scolastico.

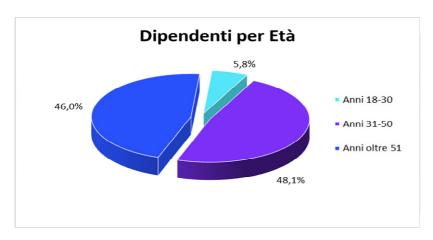
Si impegna inoltre a denunciare alle autorità competenti qualsiasi situazione di lavoro infantile nell'ambito della propria sfera di influenza.

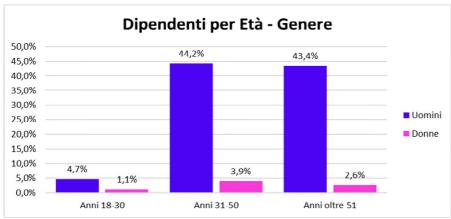
L'Azienda non si avvale dell'uso del lavoro di "bambini" e di "giovani lavoratori", così come definiti dalla norma.

A tale scopo è istituita, all'interno del Manuale, una procedura atta a gestire eventuali non conformità o situazioni critiche eventualmente rilevate, che fornisce una serie di azioni correttive da applicare per la gestione dei casi per i quali si dovesse riscontrare una situazione lavorativa che rientri nella definizione di lavoro infantile. Gestisce inoltre la presenza di eventuali minori nell'organizzazione (alternanza studio/lavoro) assicurando la non esposizione degli studenti a situazioni pericolose o nocive per la loro salute fisica e mentale.



#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023



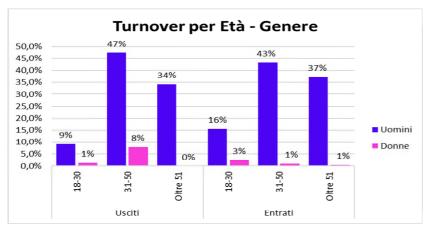


#### 7.2 LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Tutto il personale impegnato in Gemmo S.p.A. presta il proprio lavoro volontariamente, poiché l'azienda non riconosce o sostiene in alcun modo l'utilizzo di lavoro forzato od obbligato.

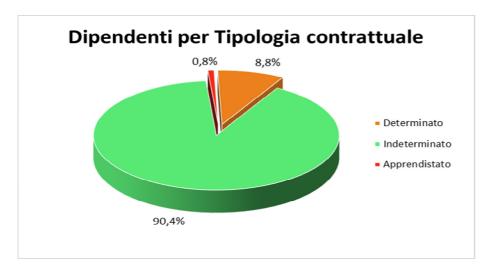
Nessun lavoratore ha mai lasciato, né mai gli verrà chiesto di lasciare, depositi in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro; depositi o documenti non saranno chiesti né per continuare il rapporto di lavoro né alla cessazione dello stesso. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione Gemmo garantisce che tutti i lavoratori sono pienamente consapevoli dei diritti e dei doveri derivanti dal loro contratto di lavoro in quanto, all'atto dell'assunzione, ricevono e firmano per accettazione la lettera/ contratto di assunzione.

Tutti i lavoratori possono segnalare (anche in forma anonima) eventuali anomalie del sistema o effettuare reclami, nel caso ritengano ci sia stata una violazione dei loro diritti.





SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

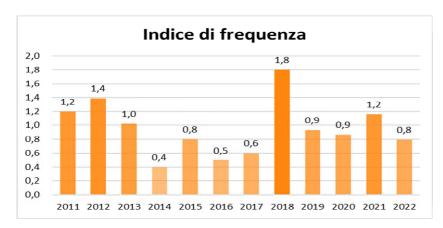


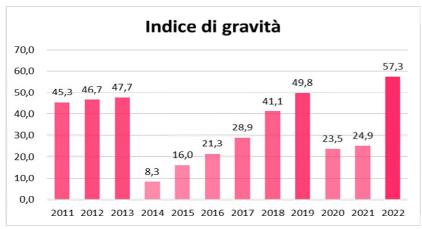
# 7.3 SALUTE E SICUREZZA

Gemmo S.p.A. è consapevole dell'importanza che riveste la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e per questo assicura un ambiente di lavoro sicuro e salubre e stabilisce efficaci provvedimenti per prevenire potenziali incidenti minimizzando, per quanto ragionevolmente praticabile, le cause del rischio presenti nell'ambiente di lavoro.

Gemmo S.p.A. ha un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato in accorso alla Norma ISO 45001:2018.

Tutti i dipendenti dell'azienda sono tenuti al rispetto del luogo di lavoro e dei beni aziendali affidati per lo svolgimento delle proprie mansioni.

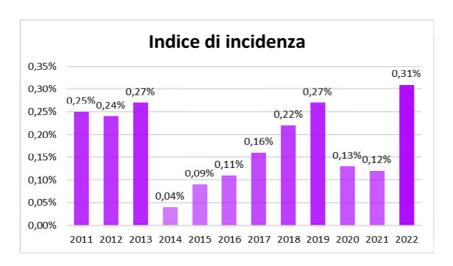








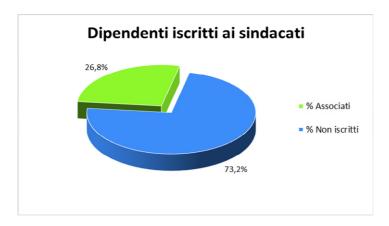
#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

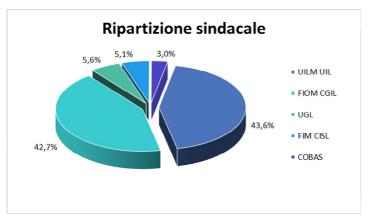


## 7.4 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Gemmo S.p.A. assicura, nell'ambito dei vincoli contrattuali assunti con i lavoratori, il pieno diritto ad aderire ai sindacati di loro scelta ed il diritto alla contrattazione collettiva.

Non interferisce in alcun modo con la gestione delle organizzazioni dei lavoratori o di contrattazione collettiva, come testimoniato dall'applicazione del CCNL richiamato nei contratti/lettere di assunzione individuali, e mette a disposizione del proprio personale copia del CCNL in vigore, per chi lo richieda. Permette ai lavoratori di riunirsi in assemblea sindacale (per un massimo di 10 ore annue come da contratto CCNL), di nominare uno o più loro rappresentanti e di comunicare con gli associati nel luogo di lavoro, anche grazie alle strutture messe a loro disposizione per eventuali incontri/riunioni.





#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

## 7.5 DISCRIMINAZIONE

Gemmo S.p.A. assicura un uguale trattamento, pari opportunità, a tutti i propri lavoratori. Non è ammessa alcuna forma di discriminazione per differenze di razza, sesso, religione, ceto, orientamento ideologico.

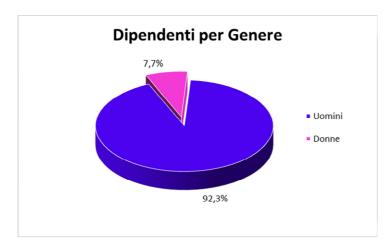
Il personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termine di formazione, esperienza e abilità in relazione alla mansione richiesta. Sono tutelate le madri lavoratrici e le donne in maternità.

Attua processi di selezione e assunzione del personale sulla base di parametri oggettivi in termine di formazione, esperienza e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire, come stabilito nella procedura SQA 03 Gestione Risorse Umane.

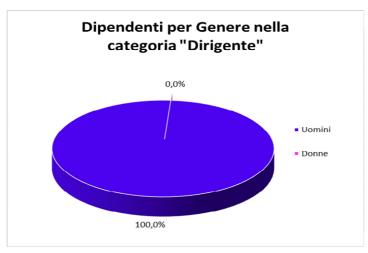
Gemmo attua processi di selezione e assunzione del personale sulla base di parametri oggettivi in termine di formazione, esperienza e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire. Le selezioni sono aperte a tutti i candidati di qualsiasi identità di genere, orientamento sessuale, età, etnia e credo religioso, come stabilito nella procedura SQA 03 Gestione Risorse Umane.

Tutela le donne in maternità nel rispetto di quanto previsto dal contratto CCNL, e le madri lavoratrici, alle quali concede la riduzione di orario, qualora richiesto, e se non pregiudizievole per l'attività svolta. Non ammette alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente

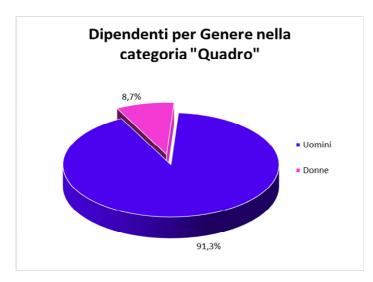
È attivo un sistema di segnalazione anche anonima di reclami con cui ogni lavoratore può portare all'attenzione della Direzione eventuali problemi legati a limitazioni o diritti negati.



coercitivo, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico.



SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023





# 7.6 PROCEDURE DISCIPLINARI

Gemmo S.p.A. non pratica procedure disciplinari che vadano oltre a quelle previste dal C.C.N.L. e non assume per nessun motivo una condotta lesiva della dignità dei lavoratori; non ammette pertanto né internamente né con i fornitori che siano adottate pratiche disciplinari in alcun modo lesive dei diritti fondamentali dell'uomo (punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, abusi verbali).

I lavoratori possono denunciare o segnalare, anche in forma anonima, situazione che possano cagionare danno e che siano potenzialmente lesive della dignità e professionalità delle persone.

## 7.7 ORARIO DI LAVORO

Gemmo S.p.A. ha adottato l'orario di lavoro previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanica ed Installazione Impianti, dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi e dal Contratto Collettivo Nazionale del Settore Edilizia.

Ai lavoratori non è richiesto di effettuare un monte ore settimanale diverso da quello contrattualmente stabilito, sebbene possa essere necessario effettuare lavoro straordinario, che è comunque prestato in modo volontario e viene retribuito con una percentuale aggiuntiva stabilita dal contratto.

Le ore di lavoro prestate al di fuori del normale orario di lavoro sono da considerarsi ore di lavoro straordinario, sono soggette alla disciplina dello stesso CCNL e non sono richieste regolarmente.

#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

# 7.8 RETRIBUZIONI

Gemmo S.p.A. rispetta il diritto di ogni lavoratore ad un trattamento retributivo che sia adeguato alla mansione ricoperta e all'esperienza maturata, in linea con i principi dell'organizzazione aziendale ed in conformità a quanto stabilito dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanici ed Installazione Impianti, dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi e dal Contratto Collettivo Nazionale del Settore Edilizia.

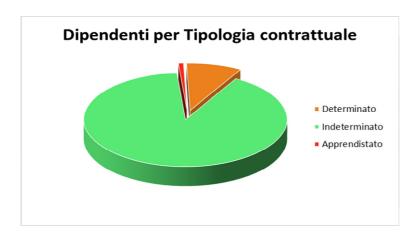
Gemmo S.p.A. garantisce che la composizione dei salari e delle indennità contributive siano dettagliate chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga, a beneficio dei lavoratori.

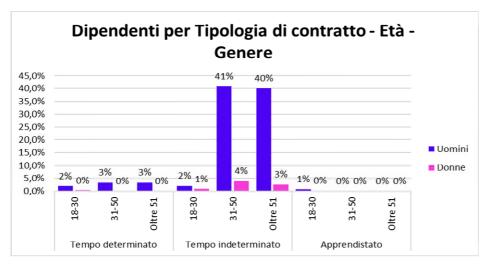
I dipendenti di Gemmo S.p.A. svolgono attività e ricoprono mansioni coerenti con quanto previsto dal livello retributivo loro assegnato. L'assegnazione del livello retributivo è eseguita in conformità alle prescrizioni del CCNL. Il pagamento dei salari avviene a mezzo bonifico bancario.

L'Ufficio Personale è comunque sempre a disposizione per fornire chiarimenti in merito alla lettura e comprensione delle voci indicate in busta paga.

Dal mese di marzo 2015 è operativo il portale dipendente, al quale tutti i dipendenti accedono tramite login dal sito www.gemmo.com, per la consegna virtuale del cedolino paga e di tutta la modulistica relativa alle retribuzioni.

Sullo stesso portale, nella cartella Comunicazioni, ciascun lavoratore riceve le informazioni aziendali di interesse. Nella predetta cartella sono disponibili, con attinenza al Sistema SA8000: Informativa SA8000; Politica Aziendale, Regolamento interno.







SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

# 8. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Gemmo S.p.A. si è dotata di un sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla Norma SA8000:2008 la cui certificazione è stata effettuata nel mese di giugno del **2012**; la prima Verifica Periodica di Mantenimento, svoltasi positivamente, è avvenuta nello scorso mese di dicembre 2012.

Anno 2013: il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è stato sottoposto alle due verifiche periodiche di mantenimento previste, eseguite nelle date 21 giugno 2013 e 3 dicembre 2013 dall'Ente di Certificazione Det Norske Veritas Italia S.r.l.

Anno **2014**: il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è stato sottoposto alle due verifiche periodiche di mantenimento previste, eseguite nelle date 12/13 giugno 2014 e 18 dicembre 2014, con questa seconda verifica si è chiuso il primo periodo triennale di validità del Certificato.

Anno **2015**: è stata effettuata la verifica di remissione del certificato, svoltasi con esito positivo nei giorni 18, 19 e 20 maggio 2015; l'anno si è chiuso con la prima verifica di mantenimento effettuata in data 13/11/2015.

Nell'anno 2016 è stata effettuata la seconda verifica di mantenimento, svoltasi con esito positivo nei giorni 16 e 17 giugno 2016; l'anno si è chiuso con la terza verifica di mantenimento effettuata in data 23/11/2016 con esito positivo. Alla verifica di mantenimento è stata associata anche una verifica di estensione per la chiusura di un reclamo pervenuto da parte della sindacalista CGIL al DNV GL (per dettagli vedere il successivo par. 7.3).

Nel corso del **2017** il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ha effettuato i seguenti audit: verifica periodica di mantenimento P4 in data 25 e 26 maggio 2017 e verifica periodica di mantenimento P5 in data 3 novembre 2017. In concomitanza con il mantenimento P4 è stata fatta anche la verifica di transizione alla edizione SA8000:2014.

Nel corso del **2018** il DNV GL ha effettuato i seguenti audit: verifica di ricertificazione (in data 29 maggio, 5 e 6 giugno 2018) e verifica periodica di mantenimento P1 (in data 13 e 14 novembre 2018). Entrambe le verifiche hanno avuto esito positivo.

Nel corso del **2019** il DNV GL ha effettuato i seguenti audit: verifica periodica di mantenimento P2 (in data 14 e 15 maggio 2019) e verifica periodica di mantenimento P3 (in data 15 e 19 novembre 2019), entrambe con esito positivo.

Nel corso del **2020** DNV ha effettuato i seguenti audit: verifica periodica di mantenimento P4 (in data 20/05 presso Ospedale di Santorso e 22/07 presso la sede) e verifica periodica di mantenimento P5 (in data 28/10 presso Banca d'Italia Centro Donato Menichella e 25/11 presso la sede). Entrambe le verifiche hanno avuto esito positivo.

Nel corso del **2021** DNV ha effettuato i seguenti audit: verifica di ricertificazione (in data 14/04 presso Ospedale di Cesena, 15/04 presso Ospedale di Mestre, 16/04 presso Aeroporto di Verona e 19/04 presso la sede) e verifica periodica di mantenimento P1 (in data 18/10 presso Ospedale Niguarda, 21/10 presso Grandi Stazioni Venezia e 22/10 presso la sede). Nel corso dell'ultima verifica è stata rilevata una NC2 relativa al lavoro straordinario per la cui risoluzione l'azienda si è prontamente attivata.

Nel 2022: effettuati i seguenti audit: verifica di follow up (in data 2 maggio) e verifica periodica di mantenimento P2 (in data 5-6-7 ottobre presso Ospedale Lugo di Romagna e Sede). Entrambe le verifiche hanno avuto esito positivo.



#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

Il Sistema è articolato nella documentazione che comprende:

- ❖ Il Manuale di Responsabilità Sociale, in edizione 07 del 27/01/2022, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento.
- ❖ Le procedure elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000. Parti di queste procedure sono costituite da capitoli dello stesso manuale o da documenti appartenenti anche ad altri sistemi di gestione aziendale (es. Codice di Comportamento).
- ❖ La Politica Aziendale costituisce una dichiarazione pubblica circa l'impegno dell'azienda in materia di responsabilità sociale funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni aziendali.
  - La Politica Aziendale, approvata dalla Presidenza dell'Azienda in data 22/07/2021, è resa accessibile a tutte le parti interessate attraverso la sua pubblicazione nel sito internet dell'azienda www.gemmo.com e nei luoghi di lavoro ed è inclusa nella documentazione del Sistema Integrato di Gestione.
- Il documento Analisi dei Rischi di Responsabilità Sociale secondo lo Standard SA 8000.
- ❖ Le registrazioni che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Come previsto dallo schema certificativo dello Standard SA8000, per l'anno 2023 sono previsti un audit di follow up e la verifica di riemissione del certificato.

# **8.1 Social Performance Team - SPT**

La Direzione, pur mantenendo piena responsabilità sulla conformità allo Standard, ha individuato un team per la gestione della Responsabilità Sociale. Il Team è composto dalle seguenti figure: Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale, Responsabile del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, Responsabile del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza; Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000; Rappresentante Ufficio Amministrazione Personale e, per gli aspetti legati alla sicurezza, il Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Il SPT ha partecipato alla stesura del Riesame e del Documento di Analisi dei Rischi di Responsabilità Sociale.

#### 8.2 VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'Analisi dei Rischi di Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000 è stata effettuata in data 10/03/2017 ed ha considerato i principali aspetti riconducibili ai punti della SA8000. Gli esiti della valutazione prodotta hanno evidenziato una situazione generale di contenimento del rischio residuo. Il documento di Analisi dei Rischi è stato aggiornato in data 19/09/2022.

#### **8.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Nel 2022 Gemmo ha proseguito la formazione dei dipendenti sulla norma SA8000 attraverso incontri formativi e con la consegna di materiale informativo.

Le bacheche informative poste nelle località aziendali ed il Portale Dipendente tramite il sito internet www.gemmo.com dedicano spazio alla diffusione di informazioni sulle attività legate alla norma SA8000 e dei documenti del Sistema integrato di Gestione. In particolare, è possibile consultare: la Politica



#### SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000:2014 - EDIZIONE 12 DEL 31/03/2023

Aziendale, il Regolamento Interno, l'Informativa SA8000, il Codice di Comportamento D. Lgs. 231/2001 ed altre comunicazioni utili ai dipendenti (es. Bonus Welfare Una Tantum; Assegno Unico Universale 2022; Decreto Aiuti Ter; ecc.).

# **8.4 CONTROLLO DEI FORNITORI**

I fornitori ed i subappaltatori vengono selezionati sulla base della loro capacità di aderire e rispondere agli stessi requisiti, gli strumenti utilizzati per la qualifica sono:

- Inserimento nei contratti di subappalto del punto relativo ai requisiti della norma SA8000
- Risultati del monitoraggio continuo svolto nei confronti dei subappaltatori e dimostrato dalla presenza o meno di non conformità nei loro confronti.